

Số: /KH-STNMT

Đồng Tháp, ngày tháng năm 2023

## KẾ HOẠCH Chuyển đổi số Sở Tài nguyên và Môi trường năm 2023

Thực hiện Kế hoạch số 99/KH-UBND ngày 16 tháng 3 năm 2023 của UBND Tỉnh về Chuyển đổi số tỉnh Đồng Tháp năm 2023, Sở Tài nguyên và Môi trường xây dựng Kế hoạch Chuyển đổi số năm 2023 như sau:

### I. MỤC TIÊU

Năm 2023, năm dữ liệu số “Tạo lập và khai thác dữ liệu số để tạo ra giá trị mới, Sở tài nguyên và Môi trường tập trung xây dựng và khai thác cơ sở dữ liệu chuyên ngành. Phối hợp xây dựng kho dữ liệu dùng chung và nền tảng dữ liệu mới để tích hợp dữ liệu của ngành. Bảo đảm an toàn, an ninh thông tin.

#### 1. Xây dựng dữ liệu số

- Trang thông tin điện tử của Sở được đánh giá an toàn thông tin và gắn nhãn tín nhiệm mạng.
- 100% hệ thống thông tin dùng chung, hệ thống thông tin chuyên ngành cung cấp dịch vụ chia sẻ dữ liệu trên nền tảng tích hợp, chia sẻ dữ liệu LGSP.
- Cập nhật đầy đủ dữ liệu trên hệ thống thông tin báo cáo.
- Tham gia cung cấp dữ liệu mở phục vụ người dân và phát triển kinh tế - xã hội.

#### 2. Xây dựng chính quyền số

- 100% thủ tục hành chính đủ điều kiện theo quy định của pháp luật được cung cấp dưới hình thức dịch vụ công trực tuyến toàn trình.
- 90% người dân, doanh nghiệp hài lòng về việc giải quyết thủ tục hành chính.
- 100% kết quả giải quyết thủ tục hành chính được số hóa, trên 60% hồ sơ thủ tục hành chính được xử lý trực tuyến.
- 100% văn bản được trao đổi qua môi trường mạng dưới dạng văn bản điện tử, được ký số bởi chữ ký số chuyên dùng, trừ văn bản mật theo quy định của pháp luật.
- Trên 90% hồ sơ công việc cấp tỉnh được xử lý trên môi trường mạng (trừ hồ sơ công việc thuộc phạm vi bí mật nhà nước).
- 80% hoạt động chỉ đạo, điều hành và quản trị nội bộ của cơ quan nhà nước được thực hiện trên nền tảng quản trị tổng thể, thống nhất.
- Kết nối, khai thác 100% cơ sở dữ liệu quốc gia về đất đai để chia sẻ cho các hệ thống thông tin, phần mềm dùng chung trên địa bàn Tỉnh.

- 60% lãnh đạo, công chức, viên chức được bồi dưỡng, tập huấn kỹ năng số để sử dụng thành thạo các ứng dụng công nghệ thông tin cơ bản cho yêu cầu công việc.

### **3. Bảo đảm an toàn, an ninh mạng**

- Tỷ lệ hệ thống thông tin của đơn vị đáp ứng yêu cầu bảo vệ an toàn thông tin mạng theo cấp độ trên 50%.

- Tỷ lệ máy tính trong đơn vị có cài đặt phần mềm phòng chống mã độc theo Chỉ thị 14/CT-TTg đạt 90% trở lên.

## **II. NHIỆM VỤ**

### **1. Nhận thức số**

**1.1. Ngày Chuyển đổi số:** Tuyên truyền hưởng ứng ngày Chuyển đổi số năm 2023 và tháng Tiêu dùng số (*tháng 10*) đến công chức, viên chức, người lao động.

**1.2. Chia sẻ bài toán, sáng kiến, cách làm về chuyển đổi số:** Tuyên truyền về các bài toán chuyển đổi số của các bộ, ngành, địa phương tham khảo tại địa chỉ: <https://t63.mic.gov.vn> và <https://c63.mic.gov.vn>.

**1.3. Kênh truyền thông “Chuyển đổi số quốc gia” trên Zalo:** Chỉ đạo công chức, viên chức các phòng, đơn vị tham gia vào kênh truyền thông chuyển đổi số quốc gia để được cập nhật kịp thời thông tin mới nhất về chuyển đổi số phục vụ công tác. Việc tham gia chỉ đơn giản bằng cách sử dụng Zalo và thực hiện quét mã QR.

**2. Thẻ chế số:** Cụ thể hóa các văn bản của Chính phủ, Bộ, ngành, Tỉnh phù hợp với điều kiện của đơn vị nhằm tạo ra môi trường pháp lý thuận lợi cho việc đẩy mạnh Chuyển đổi số, gắn kết chặt chẽ giữa cải cách thủ tục hành chính với chuyển đổi số.

**3. Hạ tầng số:** Tiếp tục tiến khai sử dụng cho các bộ phận một cửa và chữ ký số cá nhân (*ưu tiên ký số từ xa theo Nghị quyết số 50/NQ-CP ngày 08/4/2022 của Chính phủ*) để cung cấp dịch vụ công trực tuyến toàn trình, bảo đảm giá trị pháp lý của các văn bản điện tử.

**4. Dữ liệu số:** Xây dựng và tổ chức triển khai kế hoạch hành động phát triển dữ liệu và phát triển nhân lực để duy trì, quản lý dữ liệu trong lĩnh vực tài nguyên và môi trường bảo đảm dữ liệu được tạo lập tuân thủ theo định dạng máy đọc được, sẵn sàng khả năng chia sẻ, khai thác, sử dụng một cách dễ dàng.

**5. Nền tảng số:** Thực hiện kết nối, chia sẻ hiệu quả dữ liệu tài nguyên và môi trường thông qua Nền tảng tích hợp, chia sẻ dữ liệu của tỉnh (*LGSP*) và Nền tảng tích hợp, chia sẻ dữ liệu quốc gia (*NDXP*); khai thác triệt để thông tin, dữ liệu đã có từ các cơ sở dữ liệu quốc gia; bảo đảm việc kết nối, chia sẻ dữ liệu tuân thủ theo Khung Kiến trúc Chính quyền điện tử 2.0 của tỉnh.

### **6. Nhân lực số**

- Cử công chức, viên chức tham gia đầy đủ các lớp bồi dưỡng, tập huấn về chuyển đổi số để thực hiện các nhiệm vụ được giao.

- Hình thành đội ngũ chuyên trách làm công tác chuyển đổi số và an toàn thông tin mạng ở đơn vị.

### **7. An toàn thông tin mạng**

- Phổ biến, quán triệt hai nguyên tắc bảo đảm an toàn thông tin mạng, gồm: hệ thống chưa được đánh giá bảo đảm an toàn thông tin mạng thì chưa đưa vào sử dụng; hệ thống thử nghiệm, có dữ liệu thật thì phải tuân thủ đầy đủ quy định như hệ thống chính thức.

- Tuyên truyền, nâng cao nhận thức và phổ biến kiến thức, kỹ năng bảo đảm an toàn thông tin cho công chức, viên chức.

- Cử nhân sự chuyên trách/phụ trách về an toàn thông tin/công nghệ thông tin tham gia các khóa đào tạo về quản lý, kỹ thuật về an toàn thông tin do các bộ, ngành Trung ương (nhất là Bộ Thông tin và Truyền thông, Bộ Công an) tổ chức.

- Rà soát, bổ sung nhân lực an toàn thông tin, phấn đấu tối thiểu đơn vị có 01 nhân lực về an toàn thông tin.

### **8. Chính quyền số**

- Tiếp tục duy trì các ứng dụng đã triển khai một cách có hiệu quả: Hệ thống quản lý văn bản và điều hành, hệ thống thư điện tử công vụ, hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính, hệ thống thông tin báo cáo,...

- Triển khai hiệu quả công tác số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết thủ tục hành chính; triển khai cung cấp thông tin, cung cấp dịch vụ công trực tuyến theo hướng an toàn trong phạm vi quản lý của mình theo quy định tại Nghị định số 42/2022/NĐ-CP ngày 24/6/2022 của Chính phủ.

## **III. GIẢI PHÁP**

### **1. Đẩy mạnh công tác truyền thông, nâng cao nhận thức, kỹ năng số, tăng cường tương tác với người dân, doanh nghiệp**

Kết hợp nhiều hình thức thông tin tuyên truyền về chuyển đổi số để nâng cao nhận thức, thay đổi thói quen hành vi, tạo sự đồng thuận của người dân, doanh nghiệp về chuyển đổi số, xây dựng chính quyền số, kinh tế số, xã hội số.

### **2. Phát triển các mô hình kết hợp giữa các cơ quan nhà nước, doanh nghiệp.**

- Kết hợp chặt chẽ giữa cải cách hành chính với phát triển Chính quyền số; rà soát các thủ tục hành chính, quy trình nghiệp vụ trong đơn vị theo hướng đơn giản hóa hoặc thay đổi phù hợp để có thể ứng dụng hiệu quả công nghệ số; rà soát loại bỏ một số thủ tục hành chính, quy trình nghiệp vụ khi ứng dụng công nghệ số.

- Chuẩn hóa kiến thức cho cán bộ chuyên trách, cán bộ kiêm nhiệm về chuyển đổi số của đơn vị theo khung chương trình bồi dưỡng về ứng dụng công nghệ thông tin và an toàn thông tin của Bộ Thông tin và Truyền thông.

- Tiếp tục phối hợp chặt chẽ với các doanh nghiệp bưu chính công ích cung cấp dịch vụ công (*thông qua mạng bưu chính công cộng, mạng xã hội, ứng dụng của doanh nghiệp*); tiếp tục giao ngành Bưu điện nhiệm vụ hướng dẫn, tiếp nhận, số hóa hồ sơ và trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính trên địa bàn

tỉnh Đồng Tháp theo Quyết định số 1148/QĐ-UBND-HC ngày 20/10/2022 của Ủy ban nhân dân Tỉnh.

#### **IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN**

##### **1. Các phòng, đơn vị trực thuộc**

- Căn cứ chức năng, nhiệm vụ được giao và tình hình thực tế tổ chức triển khai các nhiệm vụ của phòng, đơn vị mình; tổ chức thực hiện các nhiệm vụ được giao tại Phụ lục 1, 2 kèm theo kế hoạch này.

- Thường xuyên kiểm tra, giám sát tiến độ và kết quả thực hiện các nhiệm vụ; tăng cường phối hợp với các phòng, đơn vị khác trong việc thực hiện các dự án, bảo đảm bảo tính đồng bộ, kết nối và chia sẻ dữ liệu.

- Báo cáo kết quả thực hiện, gửi Sở (qua Văn phòng) tổng hợp, báo cáo Lãnh đạo Sở trước ngày 15 tháng 11 năm 2023.

##### **2. Văn phòng**

- Đầu mối hướng dẫn, đôn đốc, phối hợp với các phòng, đơn vị trực thuộc thực hiện nhiệm vụ được giao tại Kế hoạch này; tổng hợp tình hình, kịp thời đề xuất, giải quyết những vấn đề vướng mắc, phát sinh.

- Thường xuyên kiểm tra, giám sát tiến độ và kết quả thực hiện các nhiệm vụ; tăng cường phối hợp với các phòng, đơn vị khác trong việc thực hiện các dự án, bảo đảm bảo tính đồng bộ, kết nối và chia sẻ dữ liệu.

- Tổng hợp các ý kiến của các phòng, đơn vị liên quan đến chuyển đổi số, nghiên cứu, đề xuất Lãnh đạo Sở xem xét, chỉ đạo giải quyết.

- Báo cáo kết quả thực hiện, gửi Sở Thông tin và Truyền thông tổng hợp trước ngày 30 tháng 11 năm 2023, báo cáo Ủy ban nhân dân Tỉnh.

**3. Đề nghị Công đoàn cơ sở và Chi đoàn cơ sở:** tuyên truyền, vận động đoàn viên tham gia tích cực vào việc chuyển đổi số của tỉnh nói chung, của Sở nói riêng.

Trên đây là Kế hoạch Chuyển đổi số Sở Tài nguyên và Môi trường năm 2023./.

**Nơi nhận:**

- UBND Tỉnh;
- Sở Thông tin và Truyền thông;
- Ban Giám đốc sở;
- Các phòng, đơn vị thuộc sở;
- Lưu: VT, HTr.

**GIÁM ĐỐC**

**Hồ Thanh Phương**